

**TeleKonto Plus**



# SYSTEM ELEKTRONICZNEJ BANKOWOŚCI

## TeleKonto Plus – rozwiązanie dla nowoczesnego banku

System Elektronicznej Bankowości TeleKonto Plus jest nowoczesnym systemem komunikacji pomiędzy bankiem i jego klientami. Umożliwia zdalne, bezpieczne i szybkie dokonywanie operacji bankowych oraz dostęp do informacji i usług oferowanych przez bank.

System w sposób elastyczny i otwarty współpracuje z dowolnymi aplikacjami bankowymi. Efektywne mechanizmy wszechstronnej prezentacji i analizy danych oraz współdziałanie z aplikacjami zewnętrznymi (np. ewidencji finansowej, arkusze kalkulacyjne), pozwalają na sprawną integrację systemu zarówno w banku jak i u jego klientów. Jednocześnie duży nacisk położono na bezpieczeństwo danych, szybkość działania oraz łatwość obsługi.

TeleKonto Plus jest wiodącym produktem na rynku polskim i został zaprojektowany z uwzględnieniem najnowszych trendów w tej dziedzinie jak i specyfiki banków działających na rynku polskim.

## Standardowy zakres funkcjonalny

W wersji podstawowej system oferuje:

**A. Dostęp do informacji o rachunkach dowolnego typu:**

- wgląd w bieżący stan posiadanego konta lub kont
- wgląd w szczegółowe dane o koncie
- pełny zestaw narzędzi do selekcji powyższych danych
- raporty
- mechanizmy udostępniania informacji o kontach obcych w 2 trybach

**B. Dostęp do danych o transakcjach na rachunkach:**

- zbiorcze przeglądanie operacji dla pojedynczych kont bądź wyselekcjonowanych grup kont z dowolnego okresu wraz ze związanymi z nimi informacjami
- wgląd w szczegółowe dane opisujące każdą operację na rachunku
- pełny zestaw narzędzi do selekcji powyższych danych

- mechanizmy udostępniania informacji o operacjach na kontach obcych w 2 trybach
- raporty

**C. Realizację dyspozycji bankowych:**

- zlecenia płatnicze krajowe
- zlecenia płatnicze wewnętrzne
- zlecenia płatnicze zagraniczne
- zlecenie złożenia depozytu
- zlecenia płatnicze ZUS zintegrowane z programem ZUS-u „Płatnik”
- zlecenie płatności zbiorowej
- definiowalne wzorce zleceń w ramach zleceń otwartych realizujące charakterystyczne dla danego banku produkty (akredytywa czeki itp.)
- zlecenia otwarte realizujące dowolne uwierzytelnione dyspozycje przekazywane w postaci tekstowej jak np.:
  - polecenie likwidacji blokady środków
  - polecenie zastrzeżenia blankietów czekowych, rachunków itp.
  - odwołanie zastrzeżeń
  - otwarcie rachunku
  - blokada rachunku
  - likwidacja rachunku
  - podanie o udzielenie pożyczki
  - prośbę o udzielenie gwarancji
  - i inne.

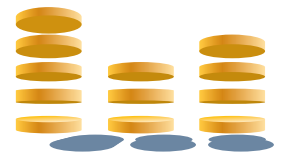
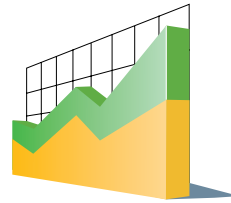
**D. Dostęp do informacji o wystawianych dyspozycjach:**

- pełny przegląd wszystkich wystawianych dyspozycji
- wgląd w szczegółowe dane dotyczące wystawianych dyspozycji
- wgląd w aktualny stan realizacji zleceń przez bank
- w pełni automatyczny system wystawiania dyspozycji w oparciu o pomocnicze bazy kontrahentów, kont, walut itp.
- import zleceń z zewnętrznych systemów
- pełny zestaw narzędzi do selekcji wystawianych dyspozycji
- raporty

The screenshot shows a window titled "TeleKonto PLUS - Konta - szczegóły". It contains the following fields and controls:

- Numer konta: 15201047-251200-36003-0000-2/1
- Identyfikator: LO-CUR2, Właściciel: L012
- Typ rachunku: CUR - bieżący
- Opis: Konto bieżące
- Tryb udostępniania konta:  Aktywny,  Pasywny
- Wolne środki: 82,00
- Data pobrania stanów kont: 1999-03-31 11:59
- Stan księgowy: 10 000,00
- Data pobrania operacji: 1999-03-31 11:59
- Kod waluty: PLN
- Data ustalenia salda: [empty]
- Stopy procentowa: 0 %
- Data utworzenia: 1997-10-06
- Kwota zablokowana: [empty]
- Data zapadalności: [empty]

At the bottom, there are buttons for "Właściciel", "Oprocentowanie", "Blokady", "Historia sald", and "OK".



**E.** Tworzenie, rozsyłanie i przeglądanie informacyjnych biuletynów bankowych oraz mailingów realizowane w oparciu o pocztę elektroniczną np. tabele kursów walut, informacje o kredytach i stopach procentowych, kursy akcji na giełdzie, korespondencja bezpośrednia, itp.

**F.** Tworzenie dowolnych zestawień na podstawie posiadanych danych wraz z ich wydrukiem.

**G.** Import danych:

- import wystawianych w systemach zewnętrznych dyspozycji bankowych
- import baz kontrahentów
- import zleceń płatniczych ZUS z programu „Płatnik”,
- import zleceń płatniczych zbiorowych.

**H.** Eksport dowolnych danych w dowolnym formacie do zewnętrznych systemów klienta.

**I.** Obsługa bazy kursów walut

**J.** Poczta Elektroniczna

**K.** Obsługa rachunku skonsolidowanego dla instytucji o wielopoziomowej hierarchicznej strukturze:

- odzwierciedlenie struktury organizacyjnej firmy w ramach obsługi rachunku
- możliwość przyporządkowania rachunków jednostek podrzędnych jednostkom nadrzędnym
- udostępnianie informacji ośrodkach na rachunkach jednostek podrzędnych w postaci analitycznej i syntetycznej
- realizacja dyspozycji finansowych w imieniu jednostek podrzędnych

**L.** Mechanizm automatycznego zdalnego upgrade'u

TeleKonto PLUS - Transakcja - szczegóły

Numer konta	15201047251200360030000?		
Numer konta przeciwstawnego	152010471350121		
Typ transakcji	D	Kwota	11,00
		Waluta	PLN
Logo kontrahenta		Opis	Składka ZUS
			Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Data waluty	1999-03-29		
Data księgowania	1999-03-29		

## Rozszerzenia opcjonalne

Opcjonalnie TeleKonto Plus może zostać rozszerzony o następujące elementy:

- TeleInwestor - Internetowy System Elektronicznej Zdalnej Obsługi Klientów Biur Maklerskich
- TeleKonto Plus Voice - system dostępu do informacji bankowej w postaci głosowej (Bankofon)
- TeleKonto Plus Mobile Home Banking - system dostępu do informacji bankowej za pośrednictwem pagerów pracujących w ogólnopolskiej sieci Polpager

## Architektura rozwiązania

System jest zrealizowany w architekturze Client - Server, charakteryzując się otwartością platformy sprzętowej.

W wersji podstawowej system składa się z dwóch podstawowych modułów: TeleKonto Plus - Bank (instalowany w oddziale bądź centrali banku) oraz TeleKonto Plus - Klient (instalowany u klientów banku)

Modułem uzupełniającym jest generator raportów - Cristal Report - pozwalający na samodzielne definiowanie zestawień i raportów z posiadanych danych w zakresie ich zawartości merytorycznej jak i sposobie prezentacji.

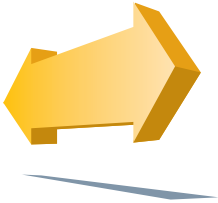
### Interfejs użytkownika

Zarówno po stronie banku jak i po stronie klienta system został wyposażony w intuicyjny interfejs graficzny pracujący w 32 bitowym środowisku Windows zapewniający szybkość i łatwość obsługi.

### Strona Bankowa

Na platformę programową systemu TeleKonto Plus wybrany został system operacyjny Windows NT oraz serwer baz danych SQL Server firmy Microsoft.

System TeleKonto Plus dostępny jest w chwili obecnej na następujące platformy procesorowe: Intel, Pentium oraz Alpha. Zapewnia to pełną skalowalność platformy sprzętowej pozwalającej na stosowanie w zależności od potrzeb zarówno serwerów opartych o komputery klasy PC jak i najwydajniejsze obecnie systemy komputerowe realizowane w oparciu o technologię wieloprocesorową.



### Strona Klienta

Moduł TeleKonto Plus-Klient pracuje w 32 bitowym środowisku Windows (Win 95, 98 lub Win NT).

Po stronie klienta wykorzystywana jest lokalna relacyjna, SQL-owa baza danych oparta o produkt SQL Anywhere firmy Sybase.

Moduł TeleKonto Plus-Klient umożliwia współbieżną pracę na wielu stanowiskach w dowolnej sieci lokalnej (NetWare, Windows NT, większość systemów Unix)

### Komunikacja

System umożliwia wykorzystanie jako medium komunikacyjnego następujące środki łączności: linie telefoniczne komutowane lub dzierżawione Internet ISDN

### Bezpieczeństwo

Zastosowano kilka poziomów ochrony:

1. Lokalne zabezpieczenia dostępu do systemu i danych po stronie klienta

- dostęp do aplikacji po stronie klienta i uprawnienia

W celu uzyskania dostępu do aplikacji przez użytkownika prowadzona jest przez system jego autentyfikacja. Autentykacja użytkownika odbywa się na podstawie weryfikacji hasła i loga użytkownika hasel. Z każdym użytkownikiem zarejestrowanym w ramach systemu po stronie klienta związane są prawa dostępu. Uprawnienia podzielone są na 3 grupy główne: administracja, dostęp do danych, dyspozycje bankowe. W ramach tych 3 grup definiowane są szczegółowe prawa dla każdego z użytkowników.

- archiwizacja

System po stronie klienta oprócz standardowych funkcji przenoszenia danych do archiwum, wyposażony został w mechanizm automatycznego tworzenia back'upów podczas każdego jego

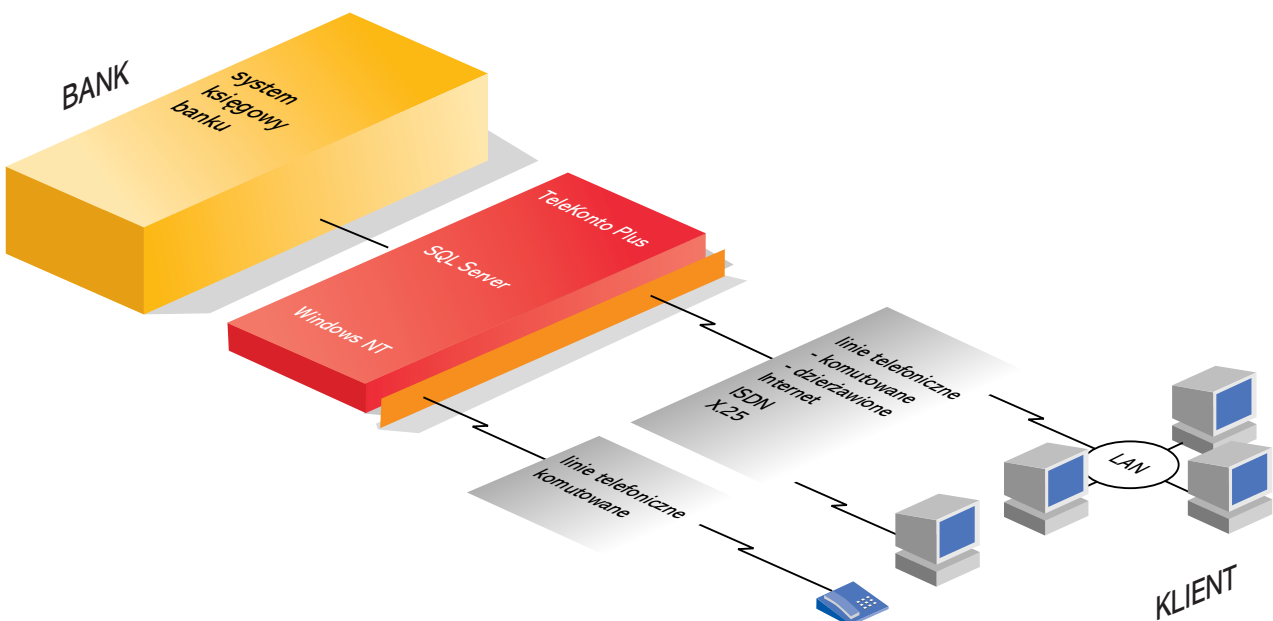
uruchamiania (wersja jednostanowiskowa). Dodatkowo program umożliwia w przypadku awarii, na uzupełnienie brakujących danych z bazy bankowej w celu zachowania spójności obu tych baz.

- zabezpieczenie sprzętowe aplikacji (opcjonalnie)

Uruchomienie aplikacji możliwe jest tylko w wypadku obecności w porcie drukarkowym klucza sprzętowego DESKEY. Każda aplikacja jest szyfrowana podczas pracy (on-line) z wykorzystaniem indywidualnie zdefiniowanego do niej klucza. Zapobiega to próbom kopiowania, 'debugowania' i niepożądanego uruchamiania programu.

2. Ochrona poufności danych podczas przesyłania liniami publicznymi

Wszelkie informacje wymieniane pomiędzy stroną klienta i bankową są szyfrowane. Do szyfrowania został wykorzystany algorytm RC4 firmy RSA.



# TeleKonto Plus



3. Zabezpieczenia zdalnego dostępu do serwera danych po stronie banku

Identyfikacja firmy bądź klienta indywidualnego nawiązującego sesję łączności z serwerem bankowym odbywa się na podstawie 2 członowego hasła rozproszonego - część pamiętana przez użytkownika, część zapisana na zewnętrznym nośniku. Nośnik zewnętrzny przypisany jest konkretnej firmie i generowany jest przez bank. Nośnikami zewnętrznymi mogą być: dyskietka, karta procesorowa, karta magnetyczna. Weryfikacja pełnego hasła odbywa się na 2 poziomach. Przekazywanie parametrów logujących odbywa się z wykorzystaniem sesyjnej wymiany kluczy z zastosowaniem algorytmów DES i RSA

4. Autoryzacja przesyłanych dyspozycji

Autoryzacja dyspozycji odbywa się przy pomocy podpisu cyfrowego realizowanego zgodnie ze standardem RSA. Para kluczy RSA generowana jest przez aplikację klienta i zapisywana na nośnikach zewnętrznych. Klucz publiczny przekazywany jest do banku i rejestrowany w systemie TeleKonto Plus. Klucz prywatny klienta zapisywany jest na zewnętrznym nośniku (karta chipowa, dyskietka). Z podpisem cyfrowym związane są odpowiednie uprawnienia definiowane w systemie TeleKonto Plus po stronie banku dotyczące m. in. ograniczeń kwotowych ważności podpisu. Istnieje możliwość stosowania podpisów na dwie ręce. Długość stosowanych kluczy RSA w systemie jest definiowalna.

5. Lokalny dostęp do aplikacji po stronie banku

- dostęp do aplikacji i uprawnienia

W celu uzyskania dostępu do aplikacji przez operatora prowadzona jest przez system jego autentykacja. Autentykacja użytkownika odbywa się na podstawie weryfikacji hasła i loga użytkownika. Z każdym operatorem bankowym zarejestrowanym w ramach systemu związane są prawa dostępu. Uprawnienia podzielone są na 5 grup głównych: administracja, dostęp

do klientów, dyspozycje bankowe, dostęp do kont, dostęp do poczty

W ramach tych 5 grup definiowane są szczegółowe prawa dla każdego z operatorów

- archiwizacja

System po stronie bankowej wyposażony jest w standardowe mechanizmy tworzenia back'upów bazy danych. Oprócz tego dostępne jest narzędzie realizujące automatyczne przenoszenie danych historycznych do bazy archiwalnej.

## TeleKonto Plus – system na dziś i jutro

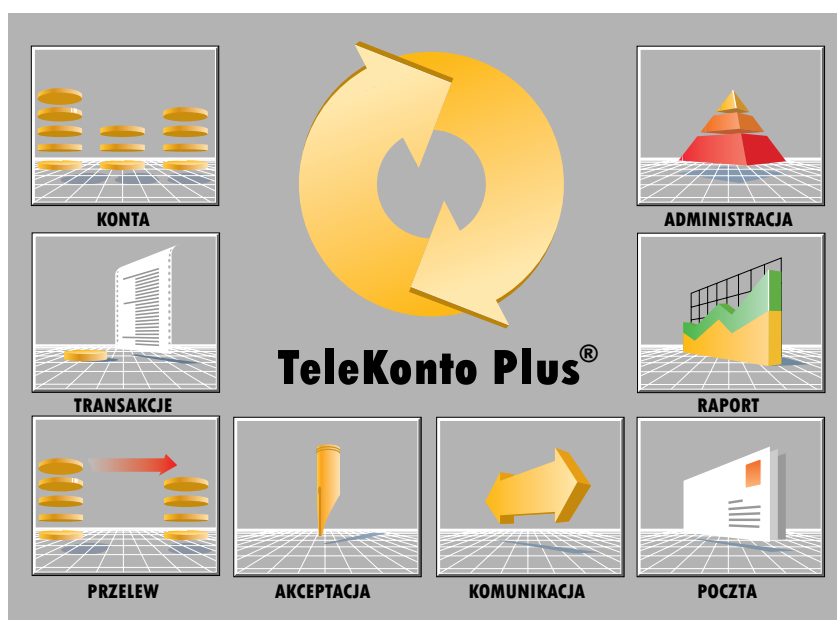
System TeleKonto Plus jest optymalnym rozwiązaniem dla nowoczesnych banków, które chcą być atrakcyjne dla swoich klientów. Model obsługi klienta z wykorzystaniem naszego produktu pozwoli Państwu na usprawnienie swojej

działalności, a tym samym obniżenie kosztów obsługi oraz podniesienie renomy banku.

Również dla klientów banku, błyskawiczny i wygodny dostęp do informacji, możliwość jej analizy i podejmowania natychmiastowych działań w ramach oferowanych przez TeleKonto Plus usług, stanowi podstawę sukcesu na dzisiejszym rynku.

Naturalnym uzupełnieniem oferowanego produktu, jest system dostępu do informacji w postaci głosowej TeleKonto Plus Voice oraz internetowy system dla inwestorów giełdowych TeleInwestor.

SUNTECH na bieżąco analizuje zmieniające się wymagania i uwarunkowania z zakresu elektronicznej obsługi klientów i zapewnia stały rozwój produktu, zgodny z oczekiwaniami jego odbiorców zarówno w dniu dzisiejszym jak i w przyszłości.



NAJKRÓTSZA DROGA DO BANKU

## SUNTECH

Suntech jest wiodącym na polskim rynku producentem systemów elektronicznej bankowości. Od wielu lat prowadzimy intensywne badania i prace w zakresie rozwoju elektronicznej bankowości. Stały kontakt utrzymywany z bankami oraz ich klientami pozwolił na dokładne określenie wymogów stawianych w dniu dzisiejszym tej klasie produktów. Zdobyte doświadczenie zostały w pełni wykorzystane w całej rodzinie rozwiązań z zakresu elektronicznej bankowości (TeleKonto Plus, TeleKonto Plus Voice oraz TeleInwestor), które pod względem bezpieczeństwa, funkcjonalności i zastosowanych rozwiązań technicznych odpowiadają w pełni światowym standardom.

Oprócz dostaw kompleksowych rozwiązań na rynek usług elektronicznych, Suntech specjalizuje w produkcji systemów wspomagających zarządzanie sieciami dystrybucji dedykowanych przede wszystkim dla operatorów telekomunikacyjnych oraz energetyki.



Suntech S.A.

ul. Puławska 107, 02-595 Warszawa,  
tel. (+48 22) 507 92 00, fax (+48 22) 507 92 01  
<http://www.suntech.com.pl>  
email: [firma@suntech.com.pl](mailto:firma@suntech.com.pl)